

Daftar Isi

TINJAUAN MATA KULIAH	ix
MODUL 1 : RUANG LINGKUP HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	1.1
Kegiatan Belajar 1:	
Hukum Perlindungan Konsumen	1.3
Latihan	1.16
Rangkuman	1.17
Tes Formatif 1	1.17
Kegiatan Belajar 2:	
Pengaturan Hukum Perlindungan Konsumen	1.20
Latihan	1.31
Rangkuman	1.32
Tes Formatif 2	1.32
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	1.35
DAFTAR PUSTAKA	1.36
MODUL 2 : KONSUMEN	2.1
Kegiatan Belajar 1:	
Pokok-pokok tentang Konsumen	2.3
Latihan	2.11
Rangkuman	2.11
Tes Formatif 1	2.12
Kegiatan Belajar 2:	
Hak dan Kewajiban Konsumen	2.14
Latihan	2.23
Rangkuman	2.24
Tes Formatif 2	2.25

KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	2.27
DAFTAR PUSTAKA	2.28
MODUL 3: PELAKU USAHA	3.1
Kegiatan Belajar 1:	
Pokok-pokok Tentang Pelaku Usaha	3.3
Latihan	3.13
Rangkuman	3.14
Tes Formatif 1	3.15
Kegiatan Belajar 2:	
Perbuatan yang dilarang Bagi Pelaku Usaha	3.17
Latihan	3.31
Rangkuman	3.32
Tes Formatif 2	3.33
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	3.35
DAFTAR PUSTAKA	3.36
MODUL 4: PERATURAN YANG TERKAIT DENGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	4.1
Kegiatan Belajar 1:	
Peraturan Perlindungan Konsumen dalam Produk Barang	4.3
Latihan	4.15
Rangkuman	4.15
Tes Formatif 1	4.17
Kegiatan Belajar 2:	
Peraturan Perlindungan Konsumen dalam Produk Jasa	4.19
Latihan	4.37
Rangkuman	4.38
Tes Formatif 2	4.39

KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	4.41
DAFTAR PUSTAKA	4.42
MODUL 5: ASPEK HUKUM PUBLIK DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN	5.1
Kegiatan Belajar 1:	
Aspek Hukum Pidana	5.3
Latihan	5.23
Rangkuman	5.24
Tes Formatif 1	5.25
Kegiatan Belajar 2:	
Hukum Administrasi Negara	5.28
Latihan	5.31
Rangkuman	5.31
Tes Formatif 2	5.32
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	5.35
DAFTAR PUSTAKA	5.36
MODUL 6: ASPEK HUKUM PERDATA DALAM HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	6.1
Kegiatan Belajar 1:	
Hubungan Hukum Konsumen dengan Pelaku Usaha Berdasarkan Perjanjian	6.3
Latihan	6.15
Rangkuman	6.16
Tes Formatif 1	6.18
Kegiatan Belajar 2:	
Hubungan Hukum Konsumen dan Pelaku Usaha Berdasarkan Perbuatan Melawan Hukum	6.20
Latihan	6.32

Rangkuman	6.33
Tes Formatif 2	6.33
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	6.36
DAFTAR PUSTAKA	6.37
MODUL 7: PEMBINAAN, PENGAWASAN, DAN BADAN/ LEMBAGA PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	7.1
Kegiatan Belajar 1:	
Pembinaan dan Pengawasan Perlindungan Konsumen.....	7.3
Latihan	7.9
Rangkuman	7.10
Tes Formatif 1	7.11
Kegiatan Belajar 2:	
Badan/Lembaga Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen BPKN, LPKSM, dan BPSK	7.13
Latihan	7.50
Rangkuman	7.51
Tes Formatif 2	7.52
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	7.54
DAFTAR PUSTAKA	7.55
MODUL 8 : PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI LUAR PENGADILAN	8.1
Kegiatan Belajar 1:	
Penyelesaian Sengketa Konsumen	8.4
Latihan	8.10
Rangkuman	8.11
Tes Formatif 1	8.12

Kegiatan Belajar 2:	
Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di luar Pengadilan	8.14
Latihan	8.38
Rangkuman	8.38
Tes Formatif 2	8.39
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	8.41
DAFTAR PUSTAKA	8.42
MODUL 9: PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI PENGADILAN	9.1
Kegiatan Belajar 1:	
Penyelesaian Sengketa Konsumen di Pengadilan	9.3
Latihan	9.12
Rangkuman	9.13
Tes Formatif 1	9.13
Kegiatan Belajar 2:	
Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di Pengadilan	9.16
Latihan	9.34
Rangkuman	9.34
Tes Formatif 2	9.35
KUNCI JAWABAN TES FORMATIF	9.37
DAFTAR PUSTAKA	9.38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	9.39